

Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti JANKA Radotín, a.s. – pro produktové řady AHU, FAN, ICL, dále jen taktéž „VOP“, „Podmínky“

platné od 1.1.2019

1. Všeobecná ustanovení

1. Níže uvedené všeobecné obchodní a dodací podmínky (tyto "Podmínky" nebo „VOP“) rozšiřují ustanovení kupní smlouvy a jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu mezi kupní smlouvou a těmito Podmínkami mají přednost ustanovení kupní smlouvy. Závazkový vztah mezi kupujícím a prodávajícím se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. (dále jen „NOZ“) a podmínkami INCOTERMS 2010.
2. Pokud smlouvu podepisuje za Kupujícího osoba, jejíž oprávnění k tomuto podpisu není uvedeno ve výpisu z českého obchodního rejstříku, je tato osoba povinna předložit Proávajícímu platnou plnou moc nebo jiný doklad osvědčující oprávnění dané osoby zastupovat Kupujícího a právně jej zavazovat; je-li Kupujícím fyzická osoba, je povinna předložit živnostenský list nebo jiný obdobný doklad prokazující oprávnění k provozování podnikatelské činnosti.
3. Práva a povinnosti vyplývající z kupní smlouvy a těchto Podmínek je Kupující oprávněn převést nebo postoupit na třetí osoby jen po předchozím písemném souhlasu Proávajícího. Tyto Všeobecné obchodní podmínky ve smyslu §1751 NOZ. určují zásady prodeje zboží a služeb společnosti JANKA Radotín, a.s. (dále jen „Proávající“) na území Evropské unie i na území států nepatřících do EU.
4. Přijetí nabídky zákazníkem (dále jen „Kupující“) s odkazem na jeho obchodní nebo nákupní podmínky jsou aplikovatelné pouze v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s těmito Podmínkami.
5. Na základě poptávky nebo objednávky potenciálního Kupujícího vypracuje Proávající podle zadání (poptávky) Kupujícího technickou a cenovou nabídku, která je ve smyslu §1731 NOZ a násl. návrhem na uzavření kupní smlouvy. Nabídku sestavuje obchodní zástupce Proávajícího na základě poptávky nebo objednávky Kupujícího. Poptávka nebo objednávka musí obsahovat technické zadání v požadovaných výkonových parametrech, konfiguraci, určení strany obsluhy a prostředí, ve kterém bude zboží pracovat, případně další specifické požadavky (dodávka ve více dílech, v rozebraném stavu a sestavení na místě stavby apod.).
6. Ceny v nabídce uvedené jsou bez DPH. K cenám se připočítává DPH v zákonem stanovené výši. V případě, že technická část nabídky byla zpracována již ve fázi tvorby projektu a ve spolupráci s autorem projektu, může být jako autorské dílo uvolněna pouze Kupujícímu, který přijme nabídku. Nabídka dále obsahuje údaj o předpokládané dodací lhůtě, která není do chvíle přijetí nabídky pro Proávajícího závazná a délku platnosti nabídky. Proávající si, vyhrazuje právo v souladu s § 1738 odst. 1 NOZ, nabídku odvolat v době platnosti nabídky.

2. Cena a platební podmínky

1. Kupní cena Zboží je stanovena v kupní smlouvě a je pevná. Pokud není dohodnuto jinak, kupní cena zahrnuje balení Zboží a naložení na přepravní prostředek uvnitř výrobního závodu v sídle Prodávajícího.
2. Cena dodávky Zboží je stanovena samostatně pro každou jednotlivou dodávku a uvedena, s případným rozpisem položkových cen, v nabídce prodávajícího. Kupní cena zahrnuje balení zboží s výjimkou nevratných palet, které nejsou součástí zboží. Tyto jsou Kupujícímu účtovány. Přijetím nabídky, stvrzuje Kupující svůj souhlas s vyšší nabídnuté ceny, za přijetí nabídky se považuje i zaslání objednávky po vyhotovení nabídky dle čl. 1. odst. 5 VOP. Ceny jsou uvedeny EXW, dle Incoterms 2010, provozovna prodávajícího, Vrážská 143, PSČ 153 00 Praha 5, Radotín nebo CPT přeprava placena do místa určení. Prodávající má právo požadovat uhrazení přiměřené Zálohy. Přiměřenou Zálohou se rozumí částka až do 50% z kupní ceny, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Do doby uhrazení Zálohy, není Prodávající povinen plnit dle smlouvy, přičemž se přiměřeně i prodlužuje doba dodání a předání Zboží, a to o dobu, po kterou je Kupující v prodlení s úhradou Zálohy. Není – li stanovena jinak, je záloha splatná na písemnou výzvu Prodávajícího ve lhůtě 3 dnů od doručení. V případě prodlení Kupujícího s úhradou, je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
3. Kupující je oprávněn vrátit fakturu Prodávajícímu v případě, že faktura neobsahuje zákonné náležitosti. Prodávající je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury nepřestává běžet původní lhůta splatnosti a zůstává zachován původní termín splatnosti.
4. Pokud Kupující nezajistí expedici Zboží nebo jej nepřevezme v termínu dodání Zboží podle kupní smlouvy, souhlasí Kupující s tím, že mu bude účtováno skladné nebo úschovné za každý den skladování nebo uschování po dobu prodlení Kupujícího s převzetím Zboží ve výši 0,05% z kupní ceny Zboží za každý, byť i jen započatý, kalendářní den skladování nebo uschování, není-li stanoveno v kupní smlouvě jinak. Zároveň bude Zboží vyskladněno do skladů Prodávajícího nebo uschováno na jiném vhodném místě a Kupující souhlasí s vystavením faktury za skladné nebo úschovné. V ceně nejsou zahrnuty náklady za úschovu či skladování a Prodávající je oprávněn účelně vynaložené náklady, zejména spojené s přepravou, nárokovat. Úschova anebo skladování jsou ve smyslu ust. § 1727 NOZ závislé na Kupní smlouvě. Prodávající není povinen vydat věci po dobu prodlení Kupujícího s převzetím Zboží. Nebezpečí škody na věci ve smyslu ust. § 2121 odst. 2 NOZ v takovém případě nepřechází na Prodávajícího.
5. Splatnost konečné faktury se sjednává na 14 dnů od vystavení faktury, pokud není v Kupní smlouvě uvedeno jinak.
6. Veškeré platby se provádějí bezhotovostně, a to formou bankovního převodu z účtu smluvních stran.
7. Platba se považuje za uskutečněnou okamžikem připsání příslušných finančních prostředků na bankovní účet Prodávajícího.

8. Prodávající si vyhrazuje právo pozdržet dodávku Zboží a odložit jeho předání v případě, že Zálohová platba nebude uhrazena v dohodnutém termínu a/nebo nebudou uhrazeny všechny eventuální nedoplatky z předchozích Kupních smluv, případně Kupující bude v prodlení s plněním jakéhokoliv jiného závazku vůči Prodávajícímu, přičemž se přiměřeně i prodlužuje doba dodání a předání Zboží, a to o dobu, po kterou je Kupující v prodlení. V takovém případě si vyhrazuje Prodávající právo od smlouvy odstoupit. Prodávající si vyhrazuje právo splnit předmět smlouvy před sjednaným termínem.
9. V případě prodlení Kupujícího s úhradou smluvní ceny je Prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení za období ode dne splatnosti dlužné částky do dne jejího uhrazení ve výši 0,05% z této částky za každý, byť i jen započatý, kalendářní den prodlení.
10. Kvalita a kvantita dodaného a předaného zboží Kupujícímu jsou specifikovány výhradně písemnou formou v nabídce.
11. Zboží a služby Prodávajícího a jejich vlastnosti jsou veřejně přístupné a lze je dohledat například v průvodní technické specifikaci nabídky, v katalogích, prospektech a podobně. Veškeré technické údaje o výrobcích, které nejsou výslovně uváděny jako závazné, slouží pouze pro orientační účely a Prodávající si vyhrazuje právo jejich změn. Součástí dodávky a předání Zboží je průvodní dokumentace dle Zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky.
12. Prodávající si ponechává veškerá autorská a vlastnická práva ke všem poskytnutým podkladům, softwaru, technickým řešení a know-how. Tyto informace mohou být kopírovány nebo jiným způsobem šířeny a poskytovány dalším osobám pouze s písemným souhlasem Prodávajícího. Veškeré informace jak při jednání o uzavření Kupní smlouvy, včetně zaslané nabídky a jejího přijetí a následného uzavření Kupní smlouvy jsou označeny za důvěrné a podléhají obchodnímu tajemství dle ust. § 2985 NOZ. Kupující není oprávněn jakékoliv takové informace, včetně dokumentů sdělovat třetím osobám bez písemného souhlasu Prodávajícího. V případě porušení čl. 2 odst. 12 na straně Kupujícího se sjednává smluvní pokuta 500 000,- Kč. Za tímto účelem smluvní strany vylučují použití ust. § 2050 NOZ.

3. Dodací podmínky:

1. Standardní dodací lhůta je specifikována v konkrétní nabídce. Datum dodání je upřesněn v potvrzení objednávky Prodávajícím, pokud již datum dodání a předání Zboží není přesně vymezeno v nabídce,. Datem dodání se rozumí den, kdy je předmět smlouvy připraven k předání a převzetí Kupujícímu nebo dopravci v místě sídla Prodávajícího. U Zboží, kde je obsažen nezaměnitelný komponent od subdodavatele, může výjimečně dojít k prodloužení dodací lhůty Prodávajícího v návaznosti na případné prodloužení dodací lhůty subdodávky. O takové situaci Prodávající neprodleně informuje Kupujícího a Kupující se zavazuje ji akceptovat pokud subdodávka byla sjednána v Kupní smlouvě, se subdodávkou a subjektem realizující subdodávku Kupující souhlasil, k prodloužení dodací lhůty došlo v důsledku povahy subdodávky, bez porušení povinností ze strany Prodávajícího a jedná se o lhůtu přiměřenou.
2. Termín dodání uvedený Prodávajícím nezahrnuje dobu dopravy zboží Kupujícímu.

3. Termín dodání nebo plnění je pro prodávajícího závazný za podmínek, že nedošlo k dodatečným požadavkům na změny v technickém provedení Zboží ze strany Kupujícího, byly uhrazeny veškeré splatné finanční závazky (faktury) Kupujícím v plné výši a ve stanovené lhůtě a stanoveným způsobem a Kupující nemá vůči Prodávajícímu žádné závazky po lhůtě splatnosti. Termín dodání dále není pro Prodávajícího závazný za podmínek, kdy technické či obchodní podklady potřebné pro realizaci zakázky nebyly ze strany Kupujícího včas Prodávajícímu dodány. V případě nedodržení těchto podmínek má Prodávající právo jednostranně změnit původně dohodnutý termín dodání o přiměřenou dobu a případně může odstoupit od části plnění nebo celé Kupní smlouvy.
4. Pro případ opoždění dodávky předmětu Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího, v případě porušení jeho povinností, sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,05% z hodnoty nedodaného Zboží za každý, byť i jen započatý, den prodlení, splatná do 15-ti dnů od uplatnění nároku. Kupující nemá nárok na náhradu škody a úhradu jiných nákladů.
5. V případě požadavku ze strany Kupujícího na částečné plnění dodávky a částečného převzetí Zboží nebo dodatečné dodávky, je Kupující povinen hradit veškeré dodatečné náklady na dopravu a instalaci.
6. Prodávající splní svou povinnost z Kupní smlouvy dodávkou sjednaného Zboží tak, že toto Zboží dodá a předá Kupujícímu za stanovených podmínek a řádně je označí.
7. Místem plnění (dodání), Zboží v paritě EXW a CPT dle Incoterms 2010 se rozumí provozovna prodávajícího Vrážská 143, 153 01 Praha - Radotín v souladu s § 7 odst. 1 a 2 zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění.

4. Vyšší moc

Za případy vyšší moci jsou stranami považovány takové neobvyklé okolnosti (např. legální stávka, přírodní katastrofa, změny zákonů apod.), které brání dočasně nebo i trvale plnění smlouvou stanovených povinností, které nastávají po nabytí platnosti a účinnosti Kupní smlouvy a které nemohly být ani smluvními stranami předvídaný nebo odvráceny. Strana, které je tímto znemožněno plnění povinností, bude neprodleně informovat při vzniku takových okolností druhou stranu a předloží jí o tom doklady, příp. informace, že tyto okolnosti mají podstatný vliv na plnění smluvních povinností. V případě, že působení okolnosti vyšší moci trvá déle než 90 dnů, jsou obě strany povinny jednat o změně kupní smlouvy.

5. Reklamacce a poskytnutá záruka za jakost

1. Zboží má vady, jestliže nebude dodáno v množství, jakosti a provedení stanoveném Kupní smlouvou.
2. Kupující je povinen neprodleně Zboží po jeho převzetí prohlédnout a případně podat zprávu o zjištěných zjevných vadách, tzn. Zboží reklamovat, nejpozději však do patnácti kalendářních dnů od data převzetí.
3. Prodávající je povinen poskytnout na Zboží záruku v obvyklé době pro obvyklý účel a vlastnosti. Nevyplyvá-li z obsahu Kupní smlouvy něco jiného, začíná záruční doba plynout ode dne převzetí Zboží. Pokud jde o vady Zboží, na které se záruka nevztahuje, platí plně ustanovení o zákonné odpovědnosti za vady.

4. Je-li dodáním Zboží s vadami porušena Kupní smlouva podstatným způsobem, může Kupující:
- požadovat odstranění vad opravou Zboží, jestliže vady jsou opravitelné - požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
5. Kupující je povinen upozornit Prodávajícího na zjištěnou vadu a uplatnit právo z vadného plnění bez zbytečného odkladu, pokud se vada objeví až po převzetí Zboží, jinak právo ze záruky za jakost nebo odpovědnosti za vady zaniká. Adresa pro oznámení je: reklamace@janka.cz Volba mezi nároky uvedenými v předchozím odstavci náleží Kupujícímu, jen jestliže ji oznámí Prodávajícímu ve včas zasláném oznámení vad. Uplatněný nárok nemůže Kupující měnit bez souhlasu Prodávajícího. Prodávající posoudí reklamaci nebo odstraní zjištěné vady do termínu sjednaného smluvními stranami v každém konkrétním případě v závislosti na druhu závady, nestanoví-li smluvní strany shodně takový termín, pak ve lhůtě přiměřené dle povahy uplatněné vady.
6. Prodávající neodpovídá za vady Zboží, k nimž došlo na základě neodborného zásahu obsluhy Kupujícího. Odpovědnost za vady Prodávajícího se rovněž nevztahuje na vady způsobené porušením podmínek obsluhy, údržby a servisu, které byly Kupujícímu v písemné podobě předány nejpozději při předání a převzetí Zboží. Dále jsou z odpovědnosti za vady vyloučeny vady vzniklé v důsledku případů vyšší moci, vady způsobené Kupujícím, třetí osobou či běžným opotřebením (například zanesení filtrů).
7. Standardní a obvyklá záruka na Zboží Prodávajícího je 24 měsíců od data dodání a převzetí Zboží. Z takové záruky jsou vyloučeny součásti Zboží, které z povahy věci podléhají rychlé zkáze nebo opotřebením. V případě volby prodloužené záruky, musí toto Kupující výslovně označit v objednávce a v přijetí nabídky a splnit dodatečné podmínky, které jsou uvedeny v Záručních a Reklamačních Podmínkách.
8. Jestliže v okamžiku uplatnění reklamace bude Kupující v prodlení s úhradou kupní ceny, nemá Kupující právo na plnění Prodávajícího z odpovědnosti za vady Zboží. Reklamaci vyřídí Prodávající až po zaplacení celé výše kupní ceny. V tomto případě Kupující není oprávněn provést reklamační (servisní) zásah na vlastní náklady sám nebo prostřednictvím třetích osob. Pokud by tak Kupující učinil, záruka a odpovědnost za vady zaniká.
9. Po dobu trvání záruky je Kupující povinen dodržovat provozní předpisy a pokyny Prodávajícího vztahující se k provozu a údržbě. Tato povinnost se vztahuje zejména na povinnost používat spotřební materiál dodaný výhradně prodávajícím (filtry a ostatní spotřební materiál). V případě použití neoriginálních dílů nebo spotřebního materiálu je Prodávající oprávněn Kupujícímu právo ze záruky a odpovědnosti za vady neuznat a reklamaci vyřídít zamítnutím.

6. Nebezpečí škody na Zboží a odpovědnost za škody způsobené vadou výrobku

1. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího v souladu s doložkou EX WORKS (Incoterms 2010) v době, kdy je Kupujícímu umožněno v místě dodání se Zbožím nakládat. V případě, kdy Kupující nepřeveze Zboží v době, kdy mu Prodávající umožní se Zbožím nakládat, a to ani v náhradní lhůtě 10 pracovních dnů, může být Zboží vyvezeno Prodávajícím na jeho venkovní plochu, přičemž Prodávající nenese odpovědnost za nebezpečí škody na Zboží, zejména vzniklé povětrnostními vlivy. Škoda na Zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na Kupujícího, nemá vliv na povinnost Kupujícího zaplatit kupní cenu.
2. Prodávající odpovídá za případnou škodu způsobenou vadou výrobku ve smyslu §2939 a následně v tom rozsahu, jaký byl písemně sjednán mezi prodávajícím a kupujícím. Prodávající neodpovídá za škody, které nevznikly bezprostředně na dodaném zboží.

7. Odstoupení od smlouvy

1. Smlouva zaniká odstoupením jedné ze smluvních stran. Právo na odstoupení může vzniknout na základě ustanovení Kupní smlouvy, těchto Podmínek nebo ze zákona.
2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a prokazatelně doručeno druhé smluvní straně. Doručením písemného oznámení o odstoupení se kupní smlouva ruší. Prodávající je vždy oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Kupní smlouvy ze strany Kupujícího. K vyloučení pochybností, podstatným porušením Kupní smlouvy se rozumí prodlení Kupujícího s úhradou jakéhokoliv závazku vyplývajícího z Kupní smlouvy, které přesáhne 30 kalendářních dnů. Prodávající je taktéž vždy oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit v případě prodlení Kupujícího s úhradou jakéhokoliv jiného závazku nevztahujícího se ke Kupní smlouvě, za předpokladu, že takové prodlení přesáhne 30 kalendářních dnů.
3. Pokud Prodávající odstoupí od Kupní smlouvy po zaslání závazné objednávky/ potvrzení nabídky, je povinen zaplatit Kupující Prodávajícímu smluvní pokutu v následující výši: - 10% z kupní ceny v případě odstoupení od Kupní smlouvy do jednoho týdne ode dne, kdy Prodávajícímu byla doručena závazná objednávka/ potvrzení nabídky, - 30% z kupní ceny v případě odstoupení od Kupní smlouvy do dvou týdnů ode dne, kdy Prodávajícímu byla doručena závazná objednávka/ potvrzení nabídky, - 70% z kupní ceny v případě odstoupení od Kupní smlouvy do tří týdnů ode dne, kdy Prodávajícímu byla doručena závazná objednávka/ potvrzení nabídky, - 90% z kupní ceny v případě odstoupení od Kupní smlouvy do 4 týdnů ode dne, kdy Prodávajícímu byla doručena závazná objednávka/ potvrzení nabídky, - 100% z kupní ceny v případě odstoupení od Kupní smlouvy, jestliže předmět smlouvy již byl vyroben a odveden na sklad hotových výrobků Prodávajícího.
4. Smluvní pokutu je Kupující povinen uhradit do 14 dnů od doručení odstoupení od Kupní smlouvy 5. V případě prodlení Kupujícího s úhradou smluvní pokuty, smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Za tímto účelem smluvní strany vylučují aplikaci ust. §2050 NOZ. 9. Nabytí vlastnického práva Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího v okamžiku převzetí a zaplacení celé kupní ceny Zboží. Do doby zaplacení celé kupní ceny smluvní strany sjednávají výhradu vlastnického práva. Nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího přechází v souladu s čl. 6. VOP.

10. Závěrečná ujednání

1. Na otázky, které nejsou výslovně upraveny kupní smlouvou ani těmito Podmínkami, budou použita příslušná ustanovení občanského zákoníku v platném znění. V případě neplatnosti dílčího ustanovení VOP nebo Kupní smlouvy, necht' je takové ustanovení posouzeno co do neplatnosti samostatně nezpůsobujíc neplatnost celé Kupní smlouvy nebo VOP. 2. Strany dohodly, že pro účely sporů vzniklých z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním se věcná a místní příslušnost sjednává vždy dle sídla Prodávajícího.